

Szervezeti Ombuds képzés

Szervezeti ombuds képzés célja: a szervezeti ombuds szemlélet mód és a tevékenység alapelveinek megismerése a gyakorlatba való átültetése továbbá egy szakszerű ombuds program vagy iroda kialakításához szükséges tudás elsajátítása.

Képzési felépítése

Az elméleti rész 11 videóból tevődik össze

A gyakorlati rész 4 személyes alkalom 10:00 -16:00 óra között lesznek megtartva Budapesten.

Képzés tematika

Videók

1. Szervezeti ombuds történeti háttere
2. Ki a szervezeti ombuds?
3. Etikai kódex megismerése
4. Szakmai szabályzat megismerése
5. Szervezeti ombuds tevékenység folyamata
6. Szervezeti Ombuds eszközök 1. látogató történetének a megismerése
7. Szervezeti Ombuds eszközök 2. látogató lehetőségeinek feltérképezése
8. Szervezeti ombuds feladat meghatározás
9. Szervezeti ombuds program bevezetése
10. Szervezeti ombuds program nyomon követése
11. Bónus videó- Társszakmák

- I. **Személyes alkalom** – 2024.január 6.10:00-16:00
Etikai kódex és szakmai szabályzat átbeszélése és Látogató történetének megismerése
Gyakorlás: Ombuds eszközei 1

- II. **Személyes alkalom** - 2024. január 7. 10:00-16:00
Szervezeti ombuds feladat meghatározás és ombuds tevékenység folyamata
Gyakorlás: Ombuds eszközök 2 - Látogató lehetőségeinek feltérképezése

- III. **Személyes alkalom** -2024. január 13. 10:00-16:00
Szervezeti ombuds program bevezetése és nyomon követése
Gyakorlás: Teljes ombuds folyamat

- IV. **Személyes alkalom:** 2024. január 14.10:00-15:00
A nap első felében igény szerinti gyakorlás
A nap második felében teszt alapú vizsga megírása

Légy Te is képesített szervezeti ombuds személy!