

Szervezeti Ombuds képzés

Szervezeti ombuds képzés célja: a szervezeti ombuds szemlélet mód és a tevékenység alapelveinek megismerése a gyakorlatba való átültetése továbbá egy szakszerű ombuds program vagy iroda kialakításához szükséges tudás elsajátítása.

Képzési alkalmak: Online és Offline lesznek megtartva.

Az online alkalmak 2 órások.

a személyes találkozók pedig 10:00 -16:30 óra között lesznek megtartva Budapesten.

Képzés tematika

- I. **Alkalm Online- 2023. Január 19. 17:00-19:00**
Elméleti bevezetés
 - Történelmi bevezetés
 - Ki az ombuds?
 - Mit tesz és nem tesz az ombuds?
 - Szervezeti Ombuds modell megismerése

- II. **Alkalm Online - 2023. Január 26. 17:00-19:00**
Alapelvek & Etikai kódex
 - Az ombuds alapelveinek -etikai kódex & szakmai szabályzat - megismerése
 - Az alapelvek gyakorlatba való átültetése

- III. **Alkalm személyes - 2023. Február 4.10:00-16:30**
Ombuds eszköztár & ombuds modell
 - Az ombuds eszközeinek elsajátítása és gyakorlása
 - A szervezeti ombuds modell elsajátítása

- Látogatói folyamat levezetése

IV. Alkalmom személyes - 2023. Február 5.10:00-16:30

Ombuds tevékenység kialakításnak a feltételei

- Egy ombuds funkció kialakításához szükséges lépések
- Ombuds feladat és felelősség meghatározása
- Az ombuds funkció szervezeti kultúrában való adaptálása
- Ombuds funkció hatáterületeinek összehasonlítása

V. Alkalmom személyes -2023. Február 10.10:00-16:30

Ombuds program bevezetése és nyomon követése

- Egy ombuds iroda bevezetés lépései
- Egy ombuds iroda hatékonyságának mérése, nyomon követése
- Az ombuds iroda kommunikáció és marketingterve
- Ombudsi önreflexió
- Lezárás

VI. Alkalmom személyes: 2023. Február 11.10:00-16:30

Hogyan indulj el és alakíts ki praxist

- Legyek egy ügy specialistája - hogyan építs a megszerzett tudásra: Készség és munka
- A praxis építés modelljei - a gyakorlat megszerzése és a promóció menedzselése
- Jó bornak is kell a... borász, vissza a gyökerekhez, szupervízió és szakmai barátságok, társ szakmák

+ A nap végén a teszt alapú vizsga megírása

**Légy Te is képesített szervezeti ombuds
személy!**