



SZERVEZETI OMBUDS EGYESÜLET

ETIKAI KÓDEX

ELŐSZÓ

A Szervezeti Ombuds Egyesület (SZOE) a szervezeti ombuds tevékenység hazai meghonosítását és kiváló gyakorlatok elterjesztését támogatja.

A SZOE az [International Ombuds Association](#) (IOA) által elismert tagszervezet, így az egyesület tagjai az IOA Etikai Kódexében meghatározott és rögzített egységes szakmai etikai alapelveket követik és tartják be.

Ennek értelmében a SZOE az IOA etikai kódexét lefordította magyar nyelvre.

Az ombuds gyakorlat hagyományai és értékei alapján az Etikai Kódex elkötelezettséget tükröz az etikai magatartás előmozdítása és megtartása iránt az ombuds szerep teljesítése során, az ombuds szakma integritásának fenntartása mellett.

A szervezeti ombuds-személy tisztességes, szavahihető és feddhetetlen, segíti és támogatja az általa kiszolgált szervezet minden tagjának a tiszteletben tartását, előmozdítja az eljárások igazságosságát a szervezet gyakorlataiban, folyamataiban és a szabályozásában.

ETIKAI ALAPELVEK

FÜGGETLENSÉG

Az ombuds minden szervezeti egységtől független.

Felépítése, funkciója és megjelenése szempontjából a szervezeten belül a lehető legnagyobb mértékben független.

PÁRTATLANSÁG ÉS SEMLEGESSÉG

Az ombuds-személy, mint a szervezetben kijelölt semleges személy, semmilyen egységhez és személyhez sem tartozik, pártatlanságát minden esetben fenntartja és megőrzi. Az ombuds nem vesz részt olyan helyzetekben, és kerüli azokat, amelyek összeférhetetlenséget okozhatnak.



SZERVEZETI OMBUDS EGYESÜLET

TITOKTARTÁS ÉS BIZALMASSÁG

Az ombuds-személy szigorú titoktartással bizalommal kezeli a személyekkel folytatott kommunikáció során átadott mindennemű információt, és csak is személy által adott engedéllyel hoz bizalmas információt nyilvánosságra. A titoktartás feloldásának egyetlen kivétele, amikor súlyos kár közvetlen veszélye áll fenn.

INFORMALITÁS

Az ombuds-személy, mint informális erőforrás, nem vesz részt hivatalos jogalkotási, bírósági vagy adminisztratív eljárásban, amely a tudomására hozott információkkal, aggályokkal, bejelentésekkel kapcsolatos.