

# **SZERVEZETI OMBUDS EGYESÜLET**

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZABÁLYZAT**

**2020. Január, 13.**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>BEVEZETŐ</b> .....	<b>3</b>
<b>1. ADATKEZELŐ ADATAI</b> .....	<b>3</b>
<b>2. FOGALOMMEGHATÁROZÁS</b> .....	<b>4</b>
<b>3. EGYESÜLETÜNK ADATKEZELÉSI ALAPELVEI, CÉLJAI, JOGALAPJA, IDŐTARTALMA</b> .....	<b>5</b>
<b>ALAPELVEK</b> .....	<b>5</b>
<b>3.1. SZEMÉLYES ADAT AKKOR KEZELHETŐ, HA</b> .....	<b>5</b>
<b>3.2 ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b> .....	<b>6</b>
<b>3.3 ADATKEZELÉSI CÉLOK</b> .....	<b>8</b>
<b>3.4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b> .....	<b>8</b>
<b>3.5 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK</b> .....	<b>9</b>
<b>4. ADATFELDOLGOZÁS</b> .....	<b>10</b>
<b>5. AZ ADATKEZELÉS TECHNIKAI INFORMÁCIÓI</b> .....	<b>10</b>
<b>6. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTT JOGAIRÓL, JOGORVOSLAT</b> .....	<b>11</b>
<b>6.1 TÁJÉKOZÓDÁSHOZ VALÓ JOG</b> .....	<b>12</b>
<b>6.2.AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA</b> .....	<b>12</b>
<b>6.3 A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG</b> .....	<b>12</b>
<b>6.4 ADATOK TÖRLÉSÉHEZ VALÓ JOG</b> .....	<b>13</b>
<b>6.5 AZ ADATOK HORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG</b> .....	<b>13</b>
<b>6.6 A TILTAKOZÁS JOGA</b> .....	<b>14</b>
<b>6.7 AZ ADATKEZELÉS VISSZAVONÁSÁHOZ ILLETVE KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG</b> .....	<b>14</b>
<b>6.8 AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENS RŐL</b> .....	<b>15</b>
<b>6.9 PANASZTÉTELHEZ VALÓ JOG</b> .....	<b>15</b>
<b>6.10 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA</b> .....	<b>15</b>
<b>7. ADATTOVÁBBÍTÁS</b> .....	<b>16</b>
<b>8. MELLÉKLETEK</b> .....	<b>16</b>
1. SZ. MELLÉKLET.....	16
2. SZ. MELLÉKLET.....	17
3. SZ. MELLÉKLET.....	18
4. SZ. MELLÉKLET.....	19
5. SZ. MELLÉKLET.....	19
6. SZ. MELLÉKLET.....	20
7. SZ. MELLÉKLET.....	20
8. SZ. MELLÉKLET.....	21
9. SZ. MELLÉKLET.....	21

## BEVEZETŐ

A jelen tájékoztató és szabályzat (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy az Érintettek számára részletes tájékoztatást nyújtson az adataik kezelésével kapcsolatos minden lényeges tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat az Európai Unió 679/2016 számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) és a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban.

*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, illetve az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírja, hogy az Adatkezelőknek megfelelő intézkedéseket kell hozniuk annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan előzetes tájékoztatást nyújtsanak, azt tömör, átlátható és érthető formában biztosítsák, illetve, hogy elősegítsék az érintettek jogainak a gyakorlását.*

*Ez a tájékoztató e jogszabályi kötelezettségen alapul.*

Egyesületünk adatkezelőként a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, adatfeldolgozóként pedig az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Adatkezelő jogosult bármikor egyoldalúan módosítani a Tájékoztatót.

Egyesületünk adatkezelőként és adatfeldolgozóként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Adatkezelési szabályzat az Adatkezelő hivatalos honlapján is megtalálható.

**Időbeli hatálya 2020.január 13- tól visszavonásig tart Egyesületünk a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja az érintett személyek részére:**

### 1. ADATKEZELŐ ADATAI

Egyesületi név: Szervezeti Ombuds Egyesület  
Székhely: 1171.Budapest Gyeplős utca 16.  
Adószám: 19234261-1-42  
A szervezet nyilvántartási száma: 01-02-0017301  
Képviselő: Mosonyi Diana  
Telefonszám: +36 30 487 0031  
E-mail cím: [ombuds@ombuds.hu](mailto:ombuds@ombuds.hu) és [mosonyidiana@szervezetiombuds.hu](mailto:mosonyidiana@szervezetiombuds.hu)  
Honlap: [www.szoe.hu](http://www.szoe.hu)  
**(a továbbiakban: Egyesület és Adatkezelő)**

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Szervezeti Ombuds Egyesület a személyes adatok védelmében, kiemelten fontosnak tartja tagjai információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szervezeti Ombuds Egyesület

a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

## 2. FOGALOMMEGHATÁROZÁS

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Az **érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az

adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR: az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

### 3. EGYESÜLETÜNK ADATKEZELÉSI ALAPELVEI, CÉLJAI, JOGALAPJA, IDŐTARTALMA

#### Alapelvek

##### 3.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ❖ az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
  - ❖ az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés, megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
  - ❖ az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
  - ❖ az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
  - ❖ az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
  - ❖ az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
- a. Az Egyesület a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.
  - b. Az Egyesület a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
  - c. Az Egyesület az adatkezelést annak céljaival összefüggésben határozza meg, és a szükségesre kell korlátozza.
  - d. Az Egyesület által kezelt személyes adatok pontosak, teljesek és időszerűek, és a Szervezeti Ombuds Egyesület minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében,

hogyan az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

### 3.2 Adatkezelés jogalapja

Az érintettel kapcsolatos minden személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson, érdekmérlegelési tesztel alátámasztott jogos érdeken, szerződés teljesítésén vagy jogi kötelezettség teljesítésén alapul. A személyes adatokat a jelen tájékoztatóban egyébként nem jelzett esetben a Szervezeti Ombuds Egyesület az ügyfélkapcsolat fennállásáig és a polgári jogi igények érvényesítéséig tárolja.

Az Egyesület az adatkezelései esetében az alábbi szempontok alapján jelen Szabályzatban az alábbiak alapján ad részletes tájékoztatót:

- ❖ a személyes adatkezelés célja,
  - ❖ a személyes adatkezelés jogalapja(i),
  - ❖ a kezelt személyes adatok köre és az adatok adattípusai,
  - ❖ a személyes adatok tárolásának időtartama (amennyiben eltér a jelen pontban meghatározottól),
  - ❖ a személyes adatok címzettjeinek meghatározása,
  - ❖ a tagság adatbiztonsági intézkedések a személyes adatok védelme érdekében.
- a. Az Érintett önkéntes adatszolgáltatása esetén Adatkezelő a személyes adatot az Érintett beleegyezésével kezeli. Az önkéntes hozzájáruláson, mint beleegyezésen érteni kell azt a magatartást is, amellyel az érintett a [www.szo.e.hu](http://www.szo.e.hu) weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás, ideértve a jelen Tájékoztatót is, automatikusan kiterjed.
- b. Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy bizonyos esetekben az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye az, hogy a szerződés időtartama alatt fokozott nehézségekbe ütközhet az üzleti kapcsolattartás, vagy maga a szolgáltatás teljesítése.
- c. Azon Érintettek személyes adatai esetében, ahol az Érintett és az Érintettre vonatkozó személyes adatot szolgáltató személye nem azonos, az adatot rendelkezésre bocsátó személy felelős azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében rendelkezik az Érintettől megfelelő felhatalmazással és ezen személy kötelessége tájékoztatni az Érintettet a jelen tájékoztatóban foglalt rendelkezésekről.
- d. Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy bizonyos esetekben az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye az, hogy a szerződés időtartama alatt fokozott nehézségekbe ütközhet az üzleti kapcsolattartás, vagy maga a szolgáltatás teljesítése.
- e. Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A 2011. évi CXII. törvény 6. § 5. bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, ha személyes

adatainak kezelésére ezen jogalapról kerül sor.

- f. Amennyiben az Adatkezelő elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújt olyan szolgáltatást, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője, mint Érintett egyedileg fér hozzá, akkor e szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.
- g. Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, úgy az adatkezelés kötelező. Erről Adatkezelő az érintettet részletesen tájékoztatja a jelen Szabályzatban és egyéb szabályzatokban, amelyek a jelen Szabályzat mellékleteinek tekintendők és ezzel együtt értelmezendők.
- h. Kötelező az adatok felvétele és átadása az illetékes elsőfokú állami adó- és vámhatóság felé (elektronikus úton vagy az erre a célra rendszeresített nyomtatványon) a biztosítási jogviszony kapcsán, az adózás rendjéről szóló törvény alapján, így tehát például megbízási jogviszony esetén. A törvényi kötelezettségeket, a rögzítendő és átadandó adatokat, valamint a követendő eljárást a jelen Szabályzat és az említett jogszabályok, valamint az adó- és vámhatóság tájékoztatói, hirdetményei tartalmazzák részletesen.
- i. Kötelező az adatkezelés panaszfelvétel esetében az érintett, mint fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz tartalma, a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasszal kapcsolatos adatkezelői álláspont, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma vonatkozásában.
- j. Kötelező az adatkezelés a 1998. évi XI. törvény alapján, ha a személyazonosság ellenőrzésének feltételei, vagy a bejelentés kötelezettségeinek feltételei beállnak. Az Adatkezelő az alábbi jogszabályok alapján végzi tevékenységét, melyek adatkezelésének jogalapjául is szolgálhatnak
- ❖ 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
  - ❖ 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
  - ❖ 2000.évi C. törvény a számvitelről
  - ❖ 1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
  - ❖ 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
  - ❖ 1995.évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcím adatok kezeléséről

### 3.3 Adatkezelési célok

**Egyesületünk az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:**

- a. egyesületi működési tevékenység céljából (1.sz.melléklet)
- b. egyesületi tagok adatainak kezelése céljából (2.sz.melléklet);
- c. képzések jelentkezőinek, résztvevőinek adatkezelése céljából (3.sz.melléklet)
- d. szerződéses partnerek adatainak kezelése a szerződés teljesítése céljából; (4.sz.melléklet)
- e. látogatói adatkezelés céljából az egyesület honlapján; (5.sz.melléklet)
- f. közösségi irányelvek, adatkezelés céljából a társaság FB és LinkedIn oldalain (6.sz.melléklet)
- g. hírlevél szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés céljából (7.sz.melléklet)
- h. egyéb úton közölt személyes adatok kezelése céljából(8.sz.melléklet)

**Az érintett személyes adatainak jogos érdekek alapján történő kezelése esetén érdekmérlegelést végzünk, melynek során:**

- ❖ beazonosítjuk és rögzítjük a jogos érdeket
- ❖ beazonosítjuk és rögzítjük az érintett érdekeit és jogait
- ❖ szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés
- ❖ tájékoztatjuk az érintettet az érdekmérlegelésről

Az érintettnek tiltakozási joga van, mely alapján a személyes adatot nem kezeljük tovább, kivéve ha az adatkezelést kényszerítő ok indokolja *(pl. tagsággal összefüggésben szükségyszerűen kezelendő adatok esetén)*

Nem áll fenn kényszerítő indok direkt marketing esetén, tiltakozás esetén az adatokat törölni kell. (Direkt marketingbe tartoznak azok a reklámok, amelyek közvetlenül keresik meg potenciális tagokat. Ez történhet elektronikus úton, telefonhívással, postán keresztül stb. Minden egyes módszerre speciális szabályok is érvényesek. Az érintett itt a reklám címzettje lesz, azaz az a személy, akihez a reklám eljut, illetve irányul. Az érintett személyes adatait pl. egy honlap üzemeltetője kezelheti.)

### 3.4. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama minden önkéntes, illetve egyéb alapon történő adatkezelési tevékenység esetében meghatározásra került az egyes adatkezelések leírásában, azonban ha az valamilyen hiba, hiányosság miatt nem alkalmazható, úgy a következő szabályokat kell alkalmazni:

- ❖ az adatkezelési cél megvalósulásáig és az Érintett személyes adatainak törléséig, vagy
- ❖ az Érintett adatainak kezelésére vonatkozó engedélye visszavonásáig és így személyes adatainak törléséig,
- ❖ illetve a számviteli jogszabályokban meghatározott ideig;

a bíróság vagy hatóság törlésre vonatkozó döntésének végrehajtásáig, vagy ilyen rendelkezések hiányában – és jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – azon jogviszonyból



eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. A hatályos Ptk. alapján az általános elévülési idő 5 év,

- ❖ A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább 8 évig megőrizzük.
- ❖ A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.
- ❖ A tagság alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 5 év.
- ❖ A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat megszűnését követő 1 év.
- ❖ Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 5 év.

### 3.5 Általános szabályok

Általános szabály az, hogy az Adatkezelő által nyújtott adatkezelési tevékenységek, szolgáltatások körében az Érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, általános célja pedig a szolgáltatás nyújtásának biztosítása, valamint a kapcsolattartás. A jelen fejezetben meghatározott személyes adatokat – az egyes alpontokban foglalt kivételekkel - az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban meghatározott főszabály szerinti ideig őrzi, majd törli, vagy az Érintett kérésére a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, vagy az Érintett adatainak kezelésére vonatkozó engedély visszavonásának beérkezésétől számított 30 napon belül törli azokat. A megadott személyes adatok valódiságáért az Érintett, illetve a személyes adatokat rendelkezésre bocsátó személy felel.

A fenti általános szabályt kiegészíti a jogszabály által kötelezően elrendelt adatkezelés, amelyről az Adatkezelő az érintetteket az egyes adatkezelések meghatározása során tájékoztatja.

Általános szabály az adatkezelések során, hogy:

- ❖ egyes szolgáltatásoknál lehetőség van további adatok megadására, amelyek segítik az Érintett igényeinek teljes körű megismerését, ezek azonban nem minden esetben feltételei az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételének
- ❖ bármely adatkezelési tevékenység során megadott személyes adatokat az Adatkezelő külön adatállományokban, más megadott adatoktól elkülönítetten tárolja. Ezeket az adatállományokat kizárólag az Adatkezelő ismerheti meg
- ❖ Adatkezelő az egyes adatokat vagy az adatállományok egészét – előzetes érintetti hozzájárulás hiányában – harmadik személynek nem továbbítja, nem adja át, kivéve a szolgáltatásnyújtásban résztvevő közreműködői, alvállalkozói számára a teljesítéshez szükséges adattovábbítást, a jogszabályon alapuló kötelező adattovábbítást, adatátadást, és megtesz minden biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy az adatokat jogosulatlan személy meg ne ismerhesse
- ❖ bármely adatkezelési tevékenység során rögzített, tárolt adatok módosítását, törlését és/vagy zárolását, valamint az adatkezelésről részletes tájékoztatás kérését Érintett a következő e-mail címre küldött kérelemmel teheti meg és abban

az esetben, amennyiben a személyes adat törlése nem lehetetleníti el a szolgáltatásnyújtást: [ombuds@ombuds.hu](mailto:ombuds@ombuds.hu) az egyes adatkezelési tevékenység során megadandó adatok Érintett általi megadása az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltétele.

## 4. ADATFELDOLGOZÁS

Az Adatkezelő az egyes adatkezelési célok elérése érdekében és üzletszerű gazdasági tevékenységének elősegítése érdekében egyes feladatainak ellátásához harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe, amely szolgáltatások magukban foglalhatják az Érintettek személyes adatainak kezelését is. Ezen harmadik személyek („Adatfeldolgozók”) az adatkezelést az Adatkezelő utasításainak megfelelően, a hatályos jogszabályok előírásaival összhangban végzik. Adatfeldolgozás céljára kizárólag az adott cél megvalósításához szükséges személyes adatok kerülnek továbbításra az egyes Adatfeldolgozók részére. Az Adatkezelő kizárólag a tevékenységével kapcsolatos jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében vesz igénybe Adatfeldolgozót.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, ezért ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Az Egyesület weboldalának működtetéséhez tárhelyszolgáltatást vesz igénybe.

Az Egyesület az igénybe vett adatfeldolgozókkal írásos megállapodással rendelkezik, mely megfelelő technikai és jogi garanciákat biztosít az átadott adatok feldolgozásának vonatkozásában.

### ***Szervezeti Ombuds Egyesület partnerei - 1 sz. melléklet***

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton a Szervezeti Ombuds Egyesület 1171 Budapest, Gyepőlás utca 16. címre vagy elektronikusan az [ombuds@ombuds.hu](mailto:ombuds@ombuds.hu) címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által meghatározott címre.

## 5. AZ ADATKEZELÉS TECHNIKAI INFORMÁCIÓI

- a. Az Egyesület a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - ❖ az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
  - ❖ hitelessége és hitelesítése biztosított (hitelesség);

- ❖ változatlansága igazolható (adatintegritás);
  - ❖ a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (bizalmasság) legyen.
- b. Az Egyesület az adatokat megfelelő intézkedéssel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.
- c. Az Egyesület olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- d. Az Egyesület az adatkezelés során
- ❖ megőrzi a titkosságot
  - ❖ megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
  - ❖ a sértetlenséget
  - ❖ megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
  - ❖ biztosítja a rendelkezésre állást
  - ❖ gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- e. Az adatokról havi rendszerességgel biztonsági mentés készül.

## 6. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTT JOGAI RÓL, JOGORVOSLAT

Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy panasz vagy észrevétel esetén mindenekelőtt célszerű Adatkezelőhöz fordulás lehetőségét igénybe vennie.

- a. Érintettek az érintettek kérelmüket előterjeszthetik
- írásos formában az Egyesület címére- 117. Budapest, Gyeplős utca 16
  - elektronikus úton [ombuds@ombuds.hu](mailto:ombuds@ombuds.hu) e-mail címünkre megküldve.
- b. Az érintettek tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, élhetnek adathordozási és tiltakozási jogukkal, kérhetik személyes adataik helyesbítését, valamint kérhetik – a kötelező adatkezelések kivételével – adataik törlését. Az érintettek erre vonatkozó kéréseiket az Adatkezelő [ombuds@ombuds.hu](mailto:ombuds@ombuds.hu) címre küldött levéllel (írásban) kérhetik.
- c. Az egyesület indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.
- d. Ha az Egyesület megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

- e. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja, az erről szóló tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.
- f. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- g. Érintett az adatkezelésre vonatkozó panaszával a jogalkotó által kinevezett hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

## 6.1 Tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó – az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete 13. és a 14. cikkelyben említett információkat, valamint a 15–22. és 34. cikkely szerinti minden – tájékoztatást átlátható, érthető, tömör és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően nyújtsa. Adatkezelő az Érintett kérelmének benyújtásától számított 14 napon belül (de maximum egy hónapon belül) adja meg a tájékoztatást.

A tájékoztatást az Adatkezelő csak a törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg – ilyen esetben a jogszabályi hely megjelölése és a bírósági jogorvoslat (Hatósághoz fordulás) lehetőségéről történő tájékoztatás is szükséges.

A tájékoztatás akkor ingyenes, ha az Érintett a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan még nem nyújtott be tájékoztatási kérelmet. Az Érintett által már esetlegesen megfizetett költségtérítést az Adatkezelő visszatéríti, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett vagy az Érintett adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte.

Az Adatkezelő a személyes adatok zárolásáról, helyesbítéséről, törléséről az Érintettet értesíti – továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította.

## 6.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Egyesülettől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott, kapcsolódó információkhoz hozzájusson. (Rendelet 15. cikk).

## 6.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését. Az érintettek ilyen irányú kérelmüket eljuttathatják az Adatkezelő ügyfélszolgálati elérhetőségére. Az érintettek által megadott adatok valóságát az Adatkezelő nem ellenőrzi, azok valóságáért az érintett felel. (Rendelet 16. cikk).

## 6.4 Adatok törléséhez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy adatainak törlését kérje az Adatkezelőtől. Ilyen irányú kérelmét az Érintettnek az Adatkezelő [ombuds@ombuds.hu](mailto:ombuds@ombuds.hu) email címére kell eljuttatnia. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásának tényét az Adatkezelő 14 napon belül regisztrálja. Az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése céljából vagy jogi kötelezettségeinek teljesítése céljából egyes adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhet.

Olyan adatok tekintetében az adatok törlése nem történhet meg, amelyeket az Adatkezelőnek törvényi kötelezettsége tárolni (számlák, vásárlási és fizetési adatok).

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- ❖ a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- ❖ a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó Európai Unió (vagy tagállami jogban előírt) jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- ❖ a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat eredetileg gyűjtötték vagy más módon kezelték
- ❖ az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, így ezután az adatkezelésnek nincs jogalapja
- ❖ a személyes adatok begyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- ❖ az érintett tiltakozik az adatai kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatai kezelésre

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- ❖ a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- ❖ a vélemény-nyilvánítás szabadságához való jog gyakorlása céljából
- ❖ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve jogi védelméhez
- ❖ közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából
- ❖ az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- ❖ a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre vonatkozó Európai Unió (vagy tagállami) jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából
- ❖ statisztikai célból, közérdek alapján
- ❖ népegészségügyi területet érintő kutatási célból
- ❖ archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból

## 6.5 Az adatok hordozhatóságához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használt, tagolt, géppel olvasható formában megkapja és ezeket az adatokat továbbítsa másik adatkezelőnek. Az Érintett ilyen kérelme esetén az Adatkezelő PDF (széles körben használt és géppel olvasható) formátumban elküldi az

Érintettnek az általa kezelt adatokat. Az adatok hordozhatóságára irányuló kérelmét az Érintett az Adatkezelő [ombuds@ombuds.hu](mailto:ombuds@ombuds.hu) e-mail címére elküldött elektronikus levélben nyújthatja be.

## 6.6 A tiltakozás joga

- a. Az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közérdekű kezelése ellen. Az Érintettnek szintén joga van ahhoz, hogy tiltakozzon az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés ellen – vagy akár az Adatkezelő egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen – ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profil-alkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő az Érintett személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy jogi igények előterjesztéshez, jogi védelemhez vagy jogérvényesítéshez kapcsolódnak.
- b. Adatkezelő megtagadhatja a tiltakozás teljesítését, ha bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a kérést előterjesztő Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben (vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, jogérvényesítéséhez vagy jogi védelméhez kapcsolódnak). Ha az Érintett az Adatkezelő ezen döntésével nem ért egyet, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az Érintett bírósághoz fordulhat. Ha az Adatkezelő elmulasztja a határidőt, akkor a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az Érintett szintén bírósághoz fordulhat.
- c. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb 1 hónapon belül) megvizsgálja és döntéséről az Érintettet írásban (vagy elektronikus levélben) tájékoztatja. Ha az Adatkezelő úgy dönt, hogy az Érintett tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – Adatkezelő megszünteti. Ilyenkor az adatokat az Adatkezelő zárolja, majd a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat a feleket, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot továbbította. Ilyen esetben azok a felek, akik a tiltakozással érintett személyes adatot megkapták, kötelesek lépéseket tenni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

## 6.7 az adatkezelés visszavonásához illetve korlátozásához való jog

Az Érintettek kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatok kezelését, abban az esetben, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- ❖ az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ilyen esetben az adatkezelés korlátozása arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai vagy az Érintett jogos indokai élveznek elsőbbséget
- ❖ az adatkezelés jogellenes – de az Érintett nem kéri (vagy ellenzi) az adatok törlését és kéri az adatok felhasználásának korlátozását
- ❖ az Érintett vitatja az adatok pontosságát. Ebben az esetben az adatkezelés korlátozása arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését

- ❖ az Adatkezelőnek nincs szüksége az adatokra, de az Érintett igényli azokat valamely jogi igény
- ❖ előterjesztéséhez, jogérvényesítéséhez vagy jogi védelemhez

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, akkor a személyes adatokat (a tárolás kivételével) csak az Érintett hozzájárulásával lehet kezelni – vagy jogi igények előterjesztéséhez, jogérvényesítéséhez, jogi védelemhez (más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, vagy tagállami közérdekből). (Rendelet 23. cikk)

## 6.8 Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk)

## 6.9 Panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Panasszal élni, jogorvoslatot kérni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.5  
Telefonszám: +3613911400  
Fax: +3613911410

## 6.10 Bírósághoz fordulás joga

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (Rendelet 78. cikk)

### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az Érintett jogainak megsértése esetén joga van bírósághoz fordulni. A bíróság az ilyen ügyekben soron kívül eljár. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy akár tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz fordulhat panasszal. (Rendelet 79. cikk)



## Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (Rendelet 22. cikk)

## 7. ADATTOVÁBBÍTÁS

Adattovábbításra az Érintett hozzájárulásával, érdekeinek sérelme nélkül, bizalmasan, az ennek teljes mértékben megfelelő informatikai rendszer biztosítása mellett kerül sor az adatkezelés céljának, jogalapjának és elveinek betartása mellett. Adatkezelő adatokat a vele szerződéses kapcsolatban álló Adatfeldolgozóknak ad át, akiknek listáját a jelen szabályzat 7. pontja tartalmazza. Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, melyre őt jogszabály vagy határozat kötelezi.

Adatkezelő meghatározott célból — így különösen valamely fennálló szerződés teljesítése, szolgáltatásnyújtás ellátásnak érdekében, illetve a jogszabályban meghatározott kötelezettség, vagy Adatkezelő belső adminisztratív céljának teljesítése érdekében – az Érintettek személyes adatait közreműködői, alvállalkozói részére továbbíthatja. Ezen adattovábbításhoz az Érintettek hozzájárulásukat adják.

## 8. Mellékletek

### 1. sz. melléklet

#### Szervezeti Ombuds Egyesület adatfeldolgozó partnerei

- Az Egyesület weboldalának üzemeltetéséhez igénybe vett tárhely szolgáltató:*  
**INTRONET Szoftverfejlesztő és Informatikai Kft.**  
Adatfeldolgozó székhelye: 1023 Budapest, Frankel Leó út 21-23. 1. em. 1.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-720082  
Adószám: 13127600-2-41  
Elérhetőségek: [info@intronet.hu](mailto:info@intronet.hu) | [intronet adatvédelmi nyilatkozat](#)
- Az Egyesületünk CRM és hírlevél szolgáltató(k) adatai:**  
Cégnév: HUBSPOT, INC.  
Székhely: 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, United States  
Adószám: 2026327-9-1  
Elérhetőség: 1+ 888 482 7768 és <https://www.hubspot.com/company/contact>
- Az Egyesületünk **könyvelés** céljából igénybe vett szolgáltató  
**Cégnév: SzámTámAdó Kft.**  
Székhelye: 1194 Budapest, Hamu u. 6,  
Adószáma: 23315013-2-43,  
Cégjegyzék szám: 01 09 959714  
Képviselő: Dobai Enikő



4. Az Egyesületünk **Számla kiállítás** igénybe vett szolgáltató  
**Cégnév: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.  
Cégjegyzékszám: 01-09-303201  
Adószáma: 13421739-2-41  
Elérhetőség: <https://szamlazz.hu>
5. Az Egyesület **banki tranzakcióhoz** igénybe vett szolgáltató  
Cégnév: **OTP Bank Zrt.**  
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 21.  
Adószáma: 12715574-4-44  
Cégjegyzék szám: 01-10-044659  
Elérhetőség: +36 (1) 366 66666
6. *Az Egyesületi tevékenység lebonyolításához külső adatfeldolgozókat is igénybe vesz.*  
Név: Mosonyi Diana ev.  
Cím: 1171 Budapest, Gyeplős u. 16.  
Adószám: 69091782-1-42

Az Egyesület az igénybe vett adatfeldolgozókkal írásos megállapodással rendelkezik, mely megfelelő technikai és jogi garanciákat biztosít az átadott adatok feldolgozásának vonatkozásában.

## 2. sz. melléklet

### Tagsági nyilvántartás

(1) Az egyesületi tagokról csak olyan adatokat tartunk nyilván, amelyek az adott tagsági létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez szükségesek.

1) A tagsági regisztráló természetes személyeknek a regisztrációt megelőzően lehetőségük van az Egyesület adatkezelési tájékoztatójának és szabályzatának a megismerésére. A regisztrációval hozzájárulásukat adják a személyes adataik kezeléséhez.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

*A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), születési név,, születési helye és ideje, lakóhelyének és tartózkodási helyének címe, e-mail címe, telefonszáma, nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásának jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezése*

(3) A személyes adatok kezelésének célja: tagsági nyilvántartás .

(4) Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Egyesület ügyfélszolgálatnál kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a projekt koordinálását, adminisztrációs feladatait, a projekt végrehajtását ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói. Továbbá az Egyesület IT feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállása alatt és azt követően 2 év, vagy ha a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés ettől eltérően rendelkezik, akkor az abban foglaltaknak megfelelően illetve az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig), kivéve ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

(7) Az Egyesület a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet tájékoztatja a személyes adatok automatizált kezeléséről, profilalkotás alkalmazásáról. („Profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják)

### 3. sz. melléklet

#### **Képzések és események jelentkezőinek, résztvevőinek adatkezelése**

(1) A képzéseinkre regisztráló természetes személyeknek a regisztrációt megelőzően lehetőségük van az Egyesület adatkezelési tájékoztatójának és szabályzatának a megismerésére. A regisztrációval hozzájárulásukat adják a személyes adataik kezeléséhez.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

*A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), születési név, anyja neve, születési helye és ideje, neme, állampolgársága, lakóhelyének és tartózkodási helyének címe, e-mail címe, telefonszáma, nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásának jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezése*

(3) A személyes adatok kezelésének célja: képzési szolgáltatás nyújtása.

(4) Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Egyesület ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a projekt koordinálását, adminisztrációs feladatait, a projekt végrehajtását ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói. Továbbá az Egyesület IT feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállása alatt és azt követően 5 év, vagy ha a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés ettől eltérően rendelkezik, akkor az abban foglaltaknak megfelelően illetve az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig), kivéve ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

(7) Az Egyesület a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet tájékoztatja a személyes adatok automatizált kezeléséről, profilalkotás alkalmazásáról. („Profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz,

személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják)

#### 4. sz. melléklet

##### **Szerződő partnerek adatainak kezelése - vevők, szállítók nyilvántartása**

Az Egyesület szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása, üzleti kapcsolattartás céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy személyes adatait.

(1) A kezelt személyes adatok köre:

*Név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, cím, adóazonosító jel és vagy adószám, vállalkozói, őstermelői igazolvány szám, személyi igazolvány szám, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, online azonosító.*

(2) A személyes adatok címzettjei az Egyesület ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

(3) A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év, kivéve ha jogszabály ettől eltérő módon rendelkezik.

(4) Az az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

(5) A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása, üzleti kapcsolattartás céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai.

(6) A kezelt személyes adatok köre:

*A természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.*

(7) A személyes adatok címzettjei a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

(8) A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év, kivéve ha jogszabály ettől eltérő módon rendelkezik, vagy a Társaság jogos érdeke megkívánja.

(9) A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása.

#### 5. sz. melléklet

##### **Látogatói adatkezelés az Egyesület honlapján**

Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően az Egyesület is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait.

### **Az Egyesület honlapján alkalmazott sütik technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik**

Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről. Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

## **6. sz. melléklet**

### **Közösségi irányelvek, adatkezelés az Egyesület FB és LinkedIn oldalán**

(1) Az Egyesület céljai, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook és LinkedIn oldalakat tart fenn.

(2) Az Egyesület Facebook és LinkedIn oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Egyesület nem kezeli.

(3) A látogatókra a Facebook és a LinkedIn Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

- Facebook [adatkezelés](#)
- LinkedIn [adatkezelés](#)

## **7. sz. melléklet**

### **Hírlevél szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés**

(1) 2020.január 13-tól kezdődően az Egyesület hírlevél szolgáltatására regisztráló természetes személyeknek a regisztrációt megelőzően lehetőségük van az Egyesület adatkezelési szabályzatának a megismerésére. A regisztrációval hozzájárulásukat adják a személyes adataik kezeléséhez.

A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden a hírlevél szolgáltatáshoz megadott adatát töröljük, kivéve azokat, melyeket más jogcímen az Egyesület jogosult továbbra is kezelni.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

*A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, pozíciója*

(3) A személyes adatok kezelésének célja: Hírlevél küldése az Egyesület eseményei, képzési szolgáltatásai tárgyában.

(4) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Egyesület ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az Egyesület IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

## 8. sz. melléklet

### **Az Egyesület egyéb úton közölt személyes adatok kezelése**

Egyéb kapcsolat felvétel alkalmával bármely személy az Egyesület bármely saját személyes adatát megadhatja.

Az adatkezelés célja a kapcsolat felvétel céljának teljesítése. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

A 16. évet még el nem érő kiskorú esetén az adatszolgáltatás a törvényes képviselőjének jóváhagyásával történhet. A jóváhagyás tekintetében élünk az érintett jogkövető magatartásának vélelmével.

Felhívjuk a részünkre adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az adatok tárolásának az ideje a cél teljesüléséig vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig) tart, kivéve, ha jogszabály a további őrzésüket írja elő.

## 9. sz. melléklet

### **Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések**

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság vagy szabálysértési hatóság tájékoztatás adása, személyes adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Szervezeti Ombuds Egyesület. A Szervezeti Ombuds Egyesület Kft. a hatóságok részére, jogszerű megkeresésüket teljesítve -amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte- személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából**

(1) A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt

adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

(2) A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

(3) A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.